**Информация-анализ по обращениям граждан, поступившим в Администрацию Новопоселеновского сельсовета Курского района Курской области за 2023 года**

В Администрацию Новопоселеновского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период поступило 25 обращений граждан.

Из них:

**- письменных** **-  16** (с сайта - 0, по электронной почте – 12, письмо – 7);

**- устных** **– 9**(на личном приеме – 1, на выездном приеме - 0, по телефону – 8).

Из них:

- от заявителя - 17;

- от Прокуратуры Курского района- 0;

-от Администрации Курского района -6;

-от Росприроднадзор -1;

-от Министерства ЖКХ и ТЭК Курской области -1

Помимо предусмотренных ранее письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей (посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте или посредством направления обращения **в виде электронного письма** на адрес электронной почты МО «Новопоселеновский сельсовет" Курского района Курской области, **что позволяет значительно сократить бумажный документооборот.**

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешнеориентированной информационной системы «Обращения граждан». В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем. Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

- ***государство и общество - 0;***

***- социальная сфера – 0;***

***- экономика (дорожная деятельность, финансы, строительство, с/х, транспорт, связь и т.д.) – 25;***

- ***оборона, безопасность, законность - 0;***

***- жилищно-коммунальная сфера –0.***

**По типу обращения:**

- заявления – 25

- жалоба- 0;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 17;

- коллективное - 2;

-организация - 8;

**По частоте обращений:**

- первичное – 25;

- повторное – 0.

**Результат рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно и частично положительно» – 12;

- «разъяснено» - 11;

- «отказано» - 1;

-находится на рассмотрении -0;